



POZNAJ PIERWSZEGO WIRTUALNEGO PRACOWNIKA HOTELU

AI, które wspiera Twój hotel
24 godziny na dobę.



RECEPCJA



MAILE



REZERWACJE



OPINIE

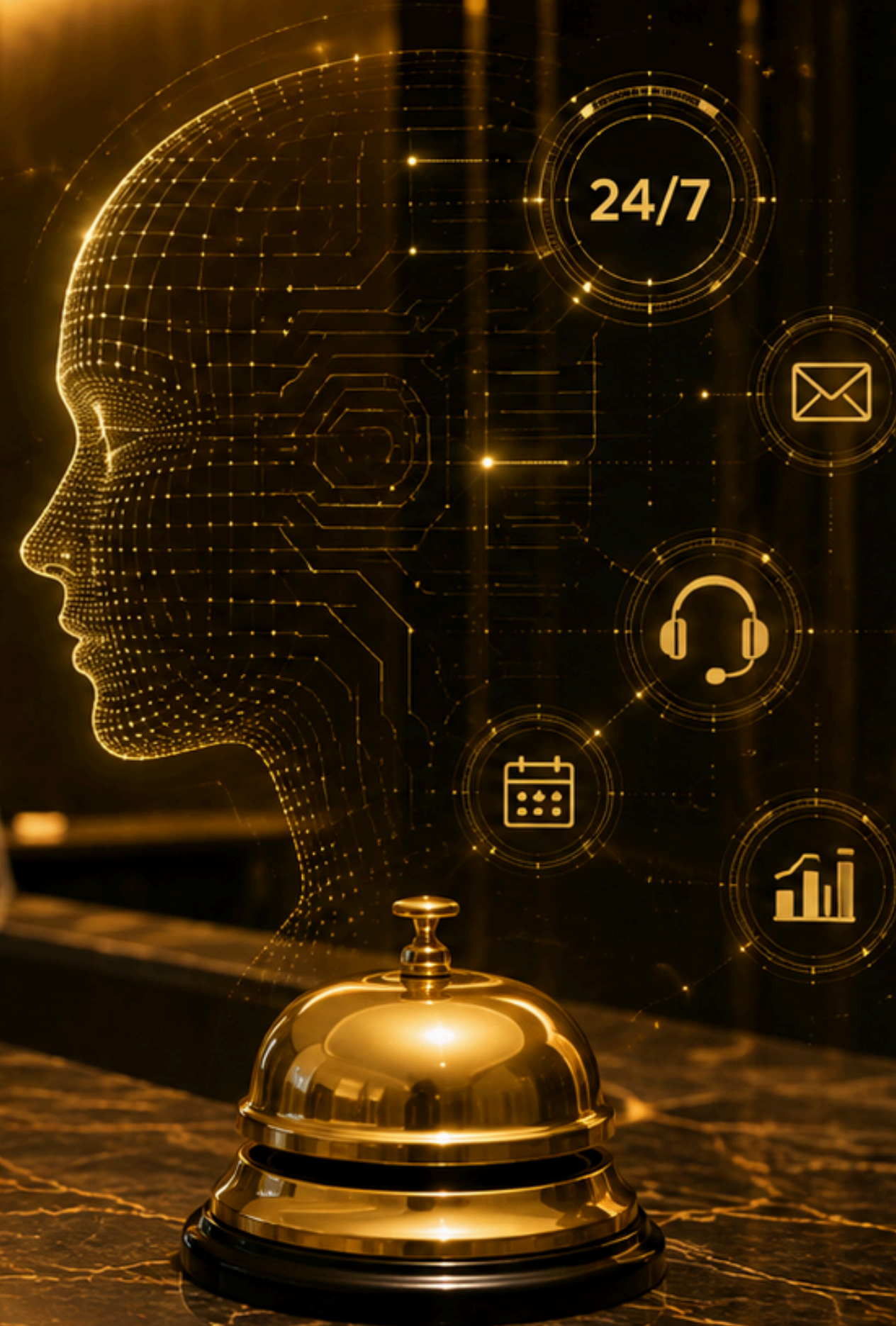


RAPORTY



GOŚCIE

Hotel przyszłości **zaczyna się dzisiaj.**





KAŻDEGO DNIA TWÓJ HOTEL TRACI PIENIĄDZE.

Nieodebrane połączenia. Zbyt późne odpowiedzi.
Prowizje dla OTA. Powtarzalne zadania.
Brak czasu na to, co naprawdę ważne.

NAJBARDZIEJ KOSZTOWNE PROBLEMY W HOTELACH

02



NIEODEBRANE TELEFONY

Aż 60-80% Gości wiesza słuchawkę,
jeśli nikt nie odbierze w 20 sekund.
Każde połączenie to potencjalna
utracona rezerwacja.



ZBYT PÓŹNE ODPOWIEDZI

80% Gości oczekuje odpowiedzi
w ciągu 1 godziny.
Każda godzina opóźnienia
zmniejsza szansę na rezerwację.



PROWIZJE DLA OTA

15-25% wartości każdej rezerwacji
oddajesz pośrednikom.
Im więcej rezerwacji przez OTA,
tym mniejszy Twój zysk.



POWTARZALNE ZADANIA

Potwierdzenia, maile, oferty, raporty,
przekazywanie informacji...
Godziny dziennie na czynności,
które AI może wykonać lepiej i szybciej.



BRAK CZASU NA SPRZEDAŻ

Zespół recepcji jest zajęty obsługą
bieżących spraw, zamiast aktywnie
sprzedawać i budować relacje z Gośćmi.
Tracisz dodatkowe przychody.



GOŚCIE OCZEKUJĄ NATYCHMIAST

Dzisiejsi Goście chcą odpowiedzi
tu i teraz – 24/7.
Jeśli jej nie dostaną, wybiorą
Twój hotel.



ILE TAKICH SYTUACJI WYDARZYŁO SIĘ **DZIŚ** W TWOIM HOTELU?



03

A CO, GDYBY WIĘKSZOŚĆ TYCH ZADAŃ WYKONYWAŁO AI?

Zamień utracone szanse w **realne korzyści** dla Twojego hotelu.



100% ODEBRANYCH POŁĄCZEŃ

Żaden telefon od Gościa nie pozostaje bez odpowiedzi. Każde połączenie to **szansa na rezerwację**.



NATYCHMIASTOWA ODPOWIEDŹ NA WIADOMOŚCI

Odpowiadamy na maile, formularze i zapytania w kilka sekund – nie godzin. Szybkość odpowiedzi **zwiększa szansę na rezerwację**.



OBSŁUGA GOŚCI 24/7

Twój hotel jest dostępny o każdej porze dnia i nocy, 7 dni w tygodniu. Gość zawsze uzyska odpowiedź.



WIĘCEJ REZERWACJI BEZPOŚREDNICH

Szybka reakcja, personalizacja i natychmiastowa obsługa sprawiają, że Goście **częściej rezerwują bezpośrednio**.



MNIEJ RUTYNY WIĘCEJ RELACJI

AI przejmuje powtarzalne zadania, a Twój zespół zyskuje czas na to, co naprawdę ważne – Gości i sprzedaż.



NIŻSZE KOSZTY WIĘKSZE PRZYCHODY

Mniej strat wynikających z nieodebranych połączeń i opóźnionych odpowiedzi. Większa efektywność = **lepsze wyniki** Twojego hotelu.



AI nie zastępuje ludzi. AI **daje ludziom czas**.





03

WSZYSTKIE KORZYŚCI. JEDEN CEL: TWÓJ SUKCES.

InternetStars AI pracuje dla Ciebie każdego dnia,
zamieniając wyzwania w **realne korzyści**.



100% ODEBRANYCH POŁĄCZEŃ

Żaden telefon od Gościa
nie pozostaje bez odpowiedzi.



NATYCHMIASTOWA ODPOWIEDŹ

Gość otrzymuje odpowiedź
w kilka sekund – nie godzin.



WIĘCEJ REZERWACJI BEZPOŚREDNICH

Szybka obsługa zapytań zwiększa
szansę na rezerwację bezpośrednią.



MNIEJSZE KOSZTY PROWIZJI OTA

Każda rezerwacja bezpośrednia
to więcej zysku dla Twojego hotelu.



WIĘCEJ CZASU DLA ZESPOŁU I GOŚCI

AI przejmuje powtarzalne zadania,
a Twój zespół skupia się na relacjach.



LEPSZE WYNIKI I KONTROLA

Dane w czasie rzeczywistym,
raporty i analizy w jednym miejscu.



JEDNO ROZWIĄZANIE, KTÓRE PRACUJE DLA **CAŁEGO TWOJEGO HOTELU.**



POZNAJ SWOJEGO WIRTUALNEGO PRACOWNIKA

Twój cyfrowy pracownik, który
wspiera każdy dział hotelu
i pracuje **24 godziny** na dobę,
7 dni w tygodniu.



24/7

DOSTĘPNOŚĆ



100%

ZAANGAŻOWANIA



WIĘCEJ

REZERWACJI

OBSŁUGUJE REZERWACJE

Sprawdza dostępność,
rezerwuje pobyty i wysyła
potwierdzenia.



ODPOWIADA NA MAILE

Natychmiast odpowiada
na wiadomości i zapytania
ofertowe.



ODBIERA TELEFONY

Odbiera każde połączenie,
rozmawia z Gośćmi
i udziela informacji.



AI



KOMUNIKUJE SIĘ Z GOŚĆMI

Informuje przed przyjazdem,
w trakcie pobytu i po
wyjeździe.



TWORZY RAPORTY

Przygotowuje raporty
dzienne i analizy
operacyjne.



ANALIZUJE WYNIKI

Monitoruje sprzedaż,
obłożenie i efektywność
działń hotelu.



PRZYGOTOWUJE DOKUMENTY

Tworzy oferty, umowy,
faktury i zestawienia
automatycznie.

ZARZĄDZA OPINIAMI

Odpowiada na opinie
Gości i buduje pozytywny
wizerunek hotelu.



**JEDEN PRACOWNIK.
DZIESIĄTKI ZADAŃ.
24 GODZINY NA DOBĘ.**

05



JEDEN DZIEŃ PRACY WIRTUALNEGO PRACOWNIKA

06

Twój cyfrowy pracownik pracuje nieprzerwanie,
aby Twój hotel działał lepiej.

06:00



ANALIZA RAPORTU NOCNEGO

Sprawdza obłożenie,
rezerwacje, przyjazdy
i zapytania nocne.

07:30



RAPORT DLA DYREKTORA

Przygotowuje raport
dzienny i przekazuje
kluczowe informacje.

08:00



ODPOWIEDZI NA PIERWSZE MAILE

Odpowiada na wiadomości
i zapytania Gości,
w kilka sekund.

09:00



ODBIERA TELEFON

Każde połączenie
zostaje odebrane,
żaden Gość nie czeka.

10:00



POTWIERDZA REZERWACJĘ

Sprawdza dostępność,
rezerwuje pobyty
i wysyła potwierdzenia.

12:00



ODPOWIADA NA OPINIĘ GOOGLE

Zarządza opiniami
i buduje pozytywny
wizerunek hotelu.

14:00



PRZYGOTOWUJE OFERTĘ

Tworzy oferty dla
Gości indywidualnych
i biznesowych.

16:00



PRZYPOMINA GOŚCIOWI

Wysyła przypomnienia
o pobycie, dodatkach
i usługach hotelu.

18:00



KOMUNIKACJA PO POBYCIE

Dziękuje za pobyt,
prosi o opinię i zaprasza
ponownie.

22:00



RAPORT DLA ZMIANY NOCNEJ

Przekazuje podsumowanie
dnia i ważne informacje
na noc.



A TY? SKUPIASZ SIĘ NA GOŚCIACH.
RESZTĘ ZOSTAW NAM.



JAK TO DZIAŁA?

07

Sztuczna inteligencja, która współpracuje
z **Twoimi systemami**.



AUTOMATYCZNIE
Obsługuje zapytania
i rezerwacje 24/7



BEZPIECZNIE
Dane Gości są chronione
zgodnie z RODO



ZINTEGROWANE
Współpracuje z Twoimi
systemami hotelowymi



INTELIGENTNIE
Uczy się, analizuje
i działa jeszcze lepiej



08

JEDEN EKOSYSTEM. WIELE MOŻLIWOŚCI.

Wszystkie kluczowe obszary Twojego hotelu
połączone w **jednym, inteligentnym ekosystemie**.



PEŁNA INTEGRACJA

Wszystkie moduły współpracują
i wymieniają dane.



24/7 BEZ PRZERWY

AI pracuje nieprzerwanie,
nawet gdy hotel śpi.



LEPSZE WYNIKI

Więcej rezerwacji, lepsze opinie,
niższe koszty.



BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Zgodność z RODO i najwyższe
standardy ochrony danych.



JEDEN HOTEL. JEDEN EKOSYSTEM. JEDNO MIEJSCE ZARZĄDZANIA.



ROZWIJAMY EKOSYSTEM INTERNETSTARS DLA HOTELI

Nasza platforma już dziś wspiera hotele w kluczowych obszarach.
A to **dopiero początek.**

09

JUŻ DZIŚ



RECEPCJA AI

Odbiera telefony
i prowadzi rozmowy
z Gośćmi 24/7.



MAIL AI

Odpowiada na maile,
oferty i zapytania
w kilka sekund.



REZERWACJE

Potwierdza rezerwacje,
wysyła wiadomości
i przypomnienia.



OPINIE

Monitoruje opinie,
odpowiada i buduje
pozytywny wizerunek.



RAPORTY

Tworzy raporty dzienne,
tygodniowe i analizy
operacyjne.



INTEGRACJE

Współpracuje z PMS,
CRM, email, telefon
i innymi systemami.



W PRZYGOTOWANIU



EINAR

Inteligentny parking
i kontrola dostępu
(ANPR).

WKRÓTCE



OSMOND

Automatyczny
check-in i odczyt
dokumentów.

WKRÓTCE



INTELLIO

Inteligentny monitoring
i bezpieczeństwo
CCTV.

WKRÓTCE



REVENUE AI

Optymalizacja cen,
revenue i strategii
sprzedaży.

WKRÓTCE



GUEST APP

Aplikacja dla Gości
– komunikacja, usługi
i wygoda.

WKRÓTCE



SMART PAYMENTS

Inteligentne płatności
i automatyczne
rozliczenia.

WKRÓTCE



**PRZYSZŁOŚĆ
ZACZYNA SIĘ DZIŚ.**

Inwestujemy w technologie, które już wkrótce
wyniosą Twój hotel **na jeszcze wyższy poziom.**



BĄDŹ NA BIEŻĄCO
Z NOWYMI ROZWIĄZANIAMI



ROZWIJAMY INTERNETSTARS DLA HOTELI

Dziś dostarczamy realne korzyści.
Jutro idziemy jeszcze dalej.

JUŻ DZIŚ



RECEPCJA AI

AI Voice 24/7



MAIL AI

Odpowiedzi w kilka sekund



REZERWACJE

Potwierdzenia i zarządzanie



OPINIE

Odpowiedzi i monitoring



RAPORTY

Analizy i raporty dzienne



INTEGRACJE

PMS, CRM, email, telefon i więcej



KAŻDY KROK
TO WIĘKSZE KORZYŚCI
DLA TWOJEGO HOTELU.

W PRZYGOTOWANIU

EINAR – INTELIGENTNY PARKING

ANPR i kontrola dostępu, integracja z PMS.

OSMOND – AUTOMATYCZNY CHECK-IN

Odczyt dokumentów i weryfikacja tożsamości.

INTELLIO – INTELIGENTNY MONITORING

CCTV z AI, analityka i bezpieczeństwo.

REVENUE AI

Optymalizacja cen i strategii sprzedaży.

OCR+

Automatyczne przetwarzanie dokumentów.

GUEST APP

Aplikacja dla Gości – komunikacja i usługi.

SMART PAYMENTS

Automatyczne płatności i rozliczenia.

IOT & SMART HOTEL

Inteligentne pokoje i zarządzanie energią.

10



DLA HOTELI



NIE STOIMY W MIEJSCU. ROZWIJAMY SIĘ, ABY TWÓJ HOTEL ROŚNAŁ.



NOWE FUNKCJE
KAŻDEGO MIESIĄCA



JEDEN EKOSYSTEM

KOMPLETNE WSPARCIE TWOJEGO HOTELU

Wszystko w jednym miejscu. Wszystko pod kontrolą. **Zawsze dla Ciebie i Twoich Gości.**

★ InternetStars

🚗 EINAR

👤 OSMOND

📷 INTELLIO

09



RECEPCJA

Recepcja AI obsługuje gości 24/7 – telefony, maile, rezerwacje.



PARKING

Einar – inteligentny parking i kontrola dostępu.



CHECK-IN

Osmond – automatyczny odczyt dokumentów i meldunek.



MONITORING

Intellio – bezpieczeństwo i pełna kontrola obiektu.



GOŚĆ

Lepsze doświadczenia.
Więcej udogodnień. Więcej powodów,
by wracać.



POKOJE

Komunikacja z Gościem, automatyzacja usług pokojowych.



RESTAURACJA

Zamówienia, rezerwacje, obsługa Gości – szybciej i wygodniej.



DYREKTOR

Dashboard, raporty i analizy w czasie rzeczywistym.



MARKETING

Opinie, komunikacja, kampanie i lojalność Gości.



DLA HOTELI

WSZYSTKO, CZEGO POTRZEBUJE NOWOCZESNY HOTEL



RECEPCJA AI



MAIL AI



REZERWACJE



OCR



RAPORTY



CASHFLOW



OPINIE



INTEGRACJE



AI VOICE



API



KOMPLETNY EKOSYSTEM DLA NOWOCZESNEGO HOTELU



ZOBACZ TO W PRAKTYCE

Jedna platforma. Wiele możliwości.

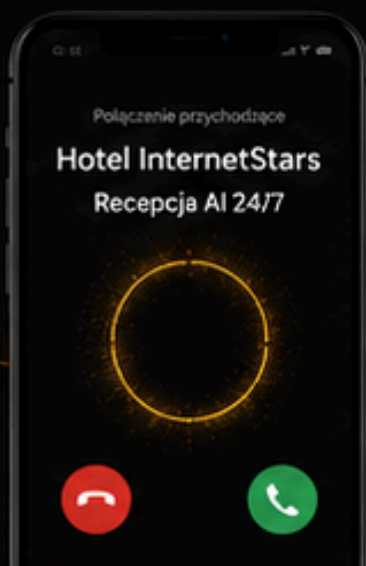
Realne efekty dla Twojego hotelu.

11



DLA HOTELI

1 ROZMOWA AI



Dzień dobry, czy macie dostępne pokoje w ten weekend?

Dzień dobry! Tak, mamy dostępne pokoje od piątku do niedzieli. Czy mogę pomóc w dokonaniu rezerwacji?

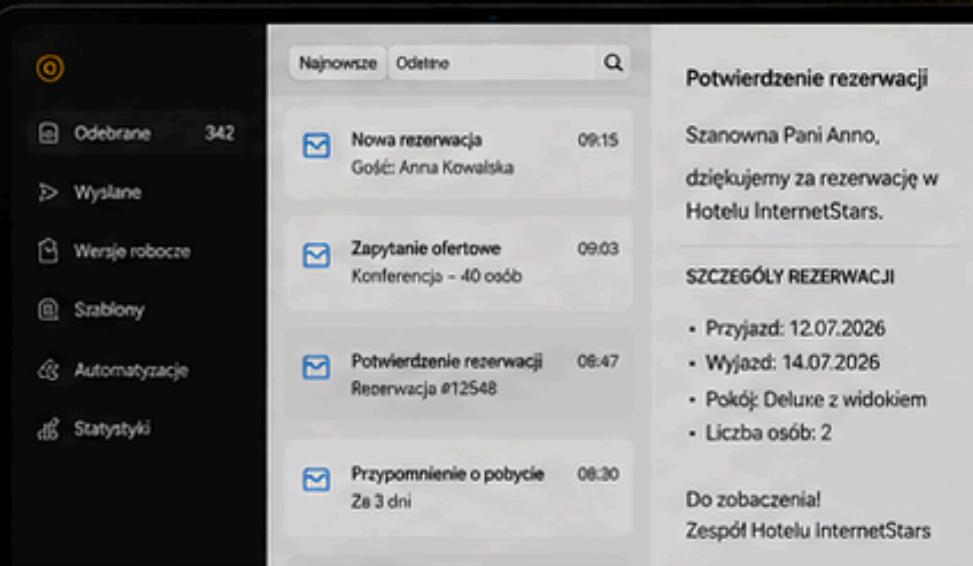
Tak, poproszę o pokój dla 2 osób.

Świetnie! Już potwierdzam dostępność i przygotowuję rezerwację.

2 DASHBOARD



3 AUTOMATYCZNE MAILE



4 ZARZĄDZANIE OPINIAMI

4.8/5



Na podstawie 327 opinii



Google 5 ★★★★★
Świetna obsługa, pyszne śniadania i przepiękny widok. Na pewno wrócimy!
2 godz. temu [Odpowiedz](#)

Booking.com 5 ★★★★★
Excellent hotel, helpful staff, clean rooms. Highly recommended!
5 godz. temu [Odpowiedz](#)

Tripadvisor 4 ★★★★★
Bardzo udany pobyt, wszystko zgodnie z opisem. Polecam!
1 dzień temu [Odpowiedz](#)

5 RAPORTY I ANALIZY



6 INTELIGENTNE DOKUMENTY



- ✓ Automatyczne rozpoznawanie i porządkowanie dokumentów
- ✓ Ekstrakcja danych i integracja z systemem
- ✓ Bezpieczne archiwum w chmurze
- ✓ Oszczędność czasu i eliminacja błędów



NIE ZASTĘPUJEMY LUDZI. POMAGAMY IM PRACOWAĆ MĄDRZEJ.



GOTOWI NA HOTEL PRZYSZŁOŚCI?

NIE ZASTĘPUJEMY LUDZI.
POMAGAMY IM PRACOWAĆ MĄDRZEJ.



UMÓW PREZENTACJĘ



TEL. 571 057 070



EMAIL K.PALUCH@INTERNETSTARS.PL



WWW.HOTELE.INTERNETSTARS.PL



DLA HOTELI