

POLITYKA PRYWATNOŚCI

dla serwisu InternetStars dla hoteli

Data aktualizacji: 4 października 2026 r.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest iStars Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Piotrkowska 148/150, 90-063 Łódź, KRS 0000298516, NIP 5213470703, REGON 141284146, kapitał zakładowy 50 000 zł. InternetStars jest marką wykorzystywaną przez iStars Sp. z o.o.

W sprawach dotyczących ochrony danych można skontaktować się pod adresem k.paluch@internetstars.pl lub telefonicznie pod numerem +48 571 057 070. Jeżeli administrator wyznaczy inspektora ochrony danych, jego dane kontaktowe zostaną udostępnione w niniejszej Polityce.

2. Zakres Polityki

Polityka ma zastosowanie do danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu dostępnego pod adresem hotele.internetstars.pl, w tym do danych przekazywanych za pośrednictwem formularzy kontaktowych i innych funkcjonalności udostępnionych w Serwisie.

Niektóre usługi B2B, w tym usługa Wirtualny Pracownik wdrażana u hotelu, są regulowane odrębną umową oraz — jeżeli ma to zastosowanie — umową powierzenia przetwarzania danych. Postanowienia kontraktowe dotyczące klientów biznesowych nie są zastępowane niniejszą Polityką.

3. Jakie dane możemy przetwarzać

W zależności od sposobu kontaktu możemy przetwarzać w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwę hotelu lub organizacji, treść wiadomości oraz

informacje dobrowolnie podane w korespondencji. W Serwisie mogą być również przetwarzane dane techniczne, takie jak adres IP, informacje o urządzeniu i zdarzeniach związanych z bezpieczeństwem Serwisu.

Zakres danych jest ograniczony do danych niezbędnych dla danego celu. Nie prosimy o podawanie szczególnych kategorii danych osobowych w formularzach kontaktowych.

4. Cele i podstawy prawne

Odpowiadanie na pytania, prowadzenie korespondencji i obsługa zapytań dotyczących oferty — podstawą może być art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy działania są podejmowane w celu zawarcia umowy, albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdy chodzi o obsługę ogólnego zapytania i uzasadniony interes administratora polegający na prowadzeniu komunikacji biznesowej.

Zawarcie i wykonywanie umów z klientami oraz kontakt z osobami reprezentującymi lub kontaktowymi po stronie przedsiębiorców — odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, zależnie od charakteru relacji.

Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu, zapobieganie nadużyciom, obsługa incydentów i dochodzenie lub obrona roszczeń — art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Wysyłanie informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej lub prowadzenie marketingu bezpośredniego — gdy wymagane, na podstawie odrębnej zgody oraz zgodnie z przepisami dotyczącymi komunikacji elektronicznej. Zgoda może być wycofana w każdym czasie.

Wykorzystywanie nieobowiązkowych plików cookies i podobnych technologii, jeżeli wymagają zgody — po uzyskaniu zgody użytkownika, zgodnie z ustawieniami mechanizmu zarządzania zgodami.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym administratora w prowadzeniu Serwisu i działalności, w szczególności dostawcom hostingu i infrastruktury IT, usług pocztowych, narzędzi do obsługi formularzy, narzędzi analitycznych lub marketingowych — jeżeli są wykorzystywane — oraz dostawcom usług technicznych i bezpieczeństwa.

W przypadku korzystania z funkcjonalności AI dane mogą być przekazywane dostawcom infrastruktury lub modeli AI w zakresie niezbędnym do realizacji funkcji. Zasady przetwarzania danych przez dostawców usług AI są dobierane z uwzględnieniem wymogów RODO i warunków danej usługi.

Jeżeli odbiorca jest podmiotem przetwarzającym, administrator zawiera odpowiednie postanowienia lub umowy zapewniające wymagany poziom ochrony danych.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Jeżeli w związku z wykorzystywaniem konkretnej usługi dojdzie do przekazania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, administrator zapewni zastosowanie mechanizmu zgodnego z RODO, w szczególności decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w art. 46 RODO, o ile są wymagane.

7. Okres przechowywania danych

Dane z formularzy i korespondencji przechowujemy przez okres potrzebny do obsługi zapytania i dalszej relacji, a następnie przez okres niezbędny do wykazania prawidłowości działania, rozliczeń lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z zasadą ograniczenia przechowywania.

Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu jej wycofania, z uwzględnieniem okresu niezbędnego do wykazania, że zgoda została udzielona lub prawidłowo wycofana.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują — zależnie od podstawy prawnej i okoliczności — prawa określone w RODO, w szczególności: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.

W celu realizacji praw można skontaktować się z administratorem pod adresem wskazanym w § 1. Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych narusza RODO.

9. Dane pozyskiwane od innych źródeł

W relacjach B2B możemy otrzymać dane osoby kontaktowej od jej pracodawcy, kontrahenta lub innego podmiotu. W takich przypadkach realizujemy obowiązki informacyjne wynikające z art. 14 RODO, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych prawem.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i AI

Jeżeli w Serwisie udostępniamy funkcję wykorzystującą AI, użytkownik jest informowany o tym zgodnie z obowiązującymi przepisami. System AI może generować odpowiedzi oparte na dostarczonych danych i modelach zewnętrznych; wynik może wymagać weryfikacji człowieka.

W przypadku usług wdrażanych u klientów biznesowych zakres przetwarzania danych, role administratora i podmiotu przetwarzającego oraz zasady bezpieczeństwa określa odrębna umowa i — jeżeli ma zastosowanie — DPA. W dokumentacji Virtual Workera przyjęto zasadę, że dane klienta nie są wykorzystywane do trenowania własnych ogólnych modeli AI, a dane wykorzystywane do ogólnego doskonalenia mogą być używane wyłącznie w formie zanonimizowanej lub zagregowanej, która nie pozwala na identyfikację klienta ani osoby fizycznej.

11. Bezpieczeństwo

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka, w tym kontrolę dostępu, ograniczanie uprawnień, zabezpieczenia transmisji, działania monitorujące i procedury reagowania na incydenty. Szczegółowe środki stosowane przy usługach B2B mogą być określone w dokumentacji umownej.

12. Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana w przypadku zmiany prawa, funkcjonalności Serwisu, dostawców lub sposobów przetwarzania danych. Data ostatniej aktualizacji: 4 października 2026 r.

Administrator / usługodawca: iStars Sp. z o.o., ul. Piotrkowska 148/150, 90-063 Łódź, KRS 0000298516, NIP 5213470703, REGON 141284146, kapitał zakładowy 50 000 zł.

Kontakt w sprawach dokumentu: k.paluch@internetstars.pl, +48 571 057 070.