

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

dla serwisu InternetStars dla hoteli

Data aktualizacji: 4 października 2026 r.

§ 1. Usługodawca

Usługodawcą jest iStars Sp. z o.o., ul. Piotrkowska 148/150, 90-063 Łódź, KRS 0000298516, NIP 5213470703, REGON 141284146, kapitał zakładowy 50 000 zł. Kontakt: k.paluch@internetstars.pl, tel. +48 571 057 070. Serwis jest prowadzony pod marką InternetStars.

§ 2. Definicje

Serwis — strona internetowa dostępna pod adresem hotele.internetstars.pl wraz z jej funkcjonalnościami.

Usługi Elektroniczne — usługi świadczone bez jednoczesnej obecności stron, w szczególności udostępnianie treści Serwisu oraz funkcjonalności formularzy kontaktowych i innych narzędzi komunikacyjnych, jeżeli są udostępnione.

Użytkownik — osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna korzystająca z Usług Elektronicznych.

Usługodawca — iStars Sp. z o.o.

§ 3. Rodzaje i zakres Usług Elektronicznych

Serwis umożliwia w szczególności zapoznanie się z ofertą InternetStars dla hoteli oraz przesłanie zapytania za pośrednictwem formularza kontaktowego. Zakres pól formularza może obejmować m.in. imię i nazwisko, adres e-mail, nazwę hotelu oraz treść wiadomości.

Jeżeli w Serwisie zostanie udostępniony czat lub inna funkcjonalność wykorzystująca AI, będzie ona świadczona w zakresie opisanym w samym interfejsie oraz w informacji o AI.

§ 4. Wymagania techniczne

Do korzystania z Serwisu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywny adres e-mail, jeżeli użytkownik korzysta z formularza. Usługodawca podejmuje rozsądne działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa transmisji i dostępności Serwisu, ale nie gwarantuje nieprzerwanego działania wynikającego m.in. z awarii sieci, urządzeń, usług zewnętrznych lub Siły Wyższej.

§ 5. Zasady korzystania i zakaz treści bezprawnych

Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i przeznaczeniem funkcjonalności. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich, zawierających złośliwe oprogramowanie albo służących do zakłócenia pracy Serwisu.

Użytkownik powinien przekazywać za pośrednictwem formularzy tylko dane i materiały, do których ma prawo oraz które są niezbędne do obsługi jego sprawy.

§ 6. Zawarcie i rozwiązanie umowy o Usługę Elektroniczną

Do rozpoczęcia korzystania z ogólnodostępnych treści Serwisu nie jest wymagana odrębna umowa. Umowa o świadczenie funkcjonalności formularza kontaktowego powstaje z chwilą rozpoczęcia korzystania z tej funkcjonalności i kończy się po jej wykonaniu lub zakończeniu korzystania przez Użytkownika.

Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi Elektronicznej. Usługodawca może czasowo ograniczyć funkcjonalność, jeżeli jest to konieczne z powodów bezpieczeństwa, konserwacji lub naruszenia Regulaminu.

§ 7. Reklamacje

Reklamacje dotyczące funkcjonowania Usług Elektronicznych można zgłaszać na adres k.paluch@internetstars.pl. Zgłoszenie powinno — w miarę możliwości — zawierać opis problemu, datę jego wystąpienia i dane pozwalające na kontakt zwrotny.

Usługodawca rozpatruje reklamację w rozsądnym terminie, co do zasady nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania, chyba że charakter sprawy wymaga dłuższego terminu; w takim przypadku Użytkownik otrzyma informację o przewidywanym terminie odpowiedzi.

§ 8. Odpowiedzialność za treści i informacje

Treści informacyjne prezentowane w Serwisie mają charakter ogólny. Opisy funkcjonalności, rezultaty i przykłady działania produktów nie stanowią gwarancji osiągnięcia określonych wyników biznesowych, chyba że co innego wynika z odrębnej umowy zawartej z klientem.

Treści generowane przez systemy AI mogą zawierać błędy. Informacje o charakterze istotnym dla decyzji biznesowych lub operacyjnych powinny być zweryfikowane przez człowieka.

§ 9. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności. W przypadku usług świadczonych na rzecz klientów biznesowych, w których iStars przetwarza dane w imieniu klienta, stosuje się również odrębne uzgodnienia dotyczące powierzenia przetwarzania danych, jeżeli są wymagane.

§ 10. Własność intelektualna

Treści, oznaczenia, grafiki, rozwiązania programistyczne, layouty, materiały i elementy Serwisu są chronione przepisami prawa. Korzystanie z Serwisu nie oznacza przeniesienia na Użytkownika praw do oprogramowania, marki ani materiałów Usługodawcy.

§ 11. Postanowienia końcowe

Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

Do spraw nieuregulowanych Regulaminem stosuje się prawo polskie. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw przyznanych Użytkownikowi przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

Data wejścia w życie / aktualizacji: 4 października 2026 r.

Administrator / usługodawca: iStars Sp. z o.o., ul. Piotrkowska 148/150, 90-063 Łódź, KRS 0000298516, NIP 5213470703, REGON 141284146, kapitał zakładowy 50 000 zł.

Kontakt w sprawach dokumentu: k.paluch@internetstars.pl, +48 571 057 070.